

## **SYARAT DAN KETENTUAN – “816 LIFESTYLE & TRAVEL CAMPAIGN – 50% BONUS BIG POINTS” PROMO UNTUK BIG MEMBER**

1. Program “816 LIFESTYLE & TRAVEL CAMPAIGN - 50% Bonus BIG Points Promo” [“Promo”] diselenggarakan oleh BIGLIFE Sdn Bhd (sebelumnya dikenal sebagai BIG Loyalty Sdn Bhd) [“Penyelenggara”].

2. Dengan berpartisipasi dalam Promo ini, semua peserta ("Peserta") dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui Syarat & Ketentuan Promosi ini sebagaimana dinyatakan di sini dan syarat dan ketentuan tambahan yang ditetapkan oleh Penyelenggara (sebagaimana mungkin berlaku) termasuk keputusan Penyelenggara dalam semua hal yang berkaitan dengan Promo ini.

3. Informasi untuk mengikuti Promo ini merupakan bagian dari persyaratan keikutsertaan. Pendaftaran dan keikutsertaan dalam Promo ini dianggap sebagai persetujuan atas persyaratan yang ada. Persetujuan atas Syarat dan Ketentuan merupakan persyaratan keikutsertaan.

4. Promo ini berlangsung dari tanggal 16 Agustus 2019, 00:00 (GMT +8) dan berakhir pada tanggal 16 September 2019, 23:59 (GMT +8) (termasuk kedua tanggal) atau ketika Bonus BIG Points (sebagaimana didefinisikan selanjutnya) tersedia untuk diberikan sesuai dengan Promo ini ("Periode Promo"). Penyelenggara berhak untuk mengubah atau memperpanjang periode Promo kapan saja karena dianggap cocok tanpa pemberitahuan sebelumnya.

5. Untuk berpartisipasi dalam Promo ini, Peserta harus memenuhi persyaratan berikut ("Persyaratan Promo"):

- a. Sudah merupakan BIG member (telah berlangganan dan terdaftar sebagai anggota program loyalitas dan penghargaan yang dioperasikan oleh BIG dengan nama "BIG Loyalty Program") dan memiliki nomor pendaftaran unik yang dikenal sebagai "BIG Member ID" yang dikeluarkan oleh BIG ketika berpartisipasi dalam Promo;
- b. Berhasil melakukan pembelian dengan mitra penyelenggara lifestyle dan travel yang berpartisipasi dalam promo ("Mitra Penyelenggara") dengan metode pembayaran apapun melalui tautan yang ditentukan dan disediakan oleh Penyelenggara di situs webnya dan / atau saluran komunikasi yang berlaku (“Pembelian yang Berhasil”) selama Periode Promo untuk menerima 50% bonus BIG Points ("Bonus BIG Points") sebagai tambahan BIG Points yang ditawarkan oleh masing-masing Mitra Penyelenggara ("Reguler BIG Points").
- c. Untuk menghindari keraguan, Peserta yang melakukan pembelian dengan menggunakan “AirAsia Cards” yang dikeluarkan oleh bank-bank berikut di masing-masing negara tidak berhak mendapatkan Bonus BIG Points melainkan menerima Reguler BIG Points sesuai dengan struktur pendapatan berikut:

AirAsia Card dikeluarkan oleh bank-bank berikut dari masing-masing negara:

- (i) Malaysia (Hong Leong Bank Berhad) - AirAsia Platinum Credit Card dan AirAsia Gold Credit Card

Transaksi	AirAsia Gold Credit Card	AirAsia Platinum Credit Card
AirAsia	RM1 = 6 BIG Points	RM1 = 6 BIG Points
Luar Negeri <sup>2</sup> (non-Ringgit Malaysia)	RM2 = 1 BIG Point	RM 2 = 1 BIG Point
Lokal <sup>3</sup> (Ringgit Malaysia)	RM5 = 1 BIG Point	RM 3 = 1 BIG Point

- (i) Thailand (Bangkok Bank Public Company Limited) - Bangkok Bank AirAsia Credit Card

Transaksi	Rasio pendapatan BIG Points
Transaksi AirAsia (via <a href="http://www.airasia.com">www.airasia.com</a> , aplikasi AirAsia mobile, and konter penjualan di bandara)	3 BIG Points setiap THB20 (Terbatas pada 1,000 spesial BIG Points/kartu/billing cycle) mulai hari ini – Desember 2019)
Transaksi Non-AirAsia	1 BIG Point setiap THB20

- (ii) Indonesia (PermataBank) - AirAsia Platinum Credit Card and AirAsia Debit Card

BIG Points-Berdasarkan Reward yang diberikan kepada pemegang kartu		
Kartu	Keuntungan	Rincian
Kartu Kredit	Transaksi AirAsia	700 BIG Points setiap transaksi IDR 1 juta maksimum 3,500 BIG Points per transaksi
	Eksternal (transaksi non-AirAsia)	100 BIG Points setiap transaksi IDR 1 juta dengan maksimum 500 BIG Points per transaksi
Debit Card	Transaksi AirAsia	400 BIG Points setiap transaksi IDR 1 juta maksimum 2,000 BIG Points per transaksi
	Eksternal (transaksi non-AirAsia)	100 BIG Points setiap transaksi online IDR 1 juta dengan maksimum 500 BIG Points per transaksi
	Top-up Balance (Savings Account)	100 BIG Points setiap penambahan IDR 10 million dari rata-rata saldo bulan sebelumnya dan setelah BIG Loyalty di aktifkan.

\* Rasio pembelian dan pendapatan Point dapat berubah sewaktu-waktu oleh pihak AirAsia dan Permata Bank.

- (iii) Philippines (Rizal Commercial Banking Corporation Bankard) – AirAsia Credit Card

BIG Points-Berdasarkan Reward yang diberikan kepada pemegang kartu	
Keuntungan	Rincian
Transaksi AirAsia	2 BIG Points setiap transaksi PHP25*
Eksternal (transaksi non-AirAsia)	
Domestik	1 point setiap transaksi PHP28 *
Internasional	1 point setiap transaksi PHP22 *

\* Rasio pembelian dan pendapatan Point dapat berubah sewaktu-waktu oleh pihak AirAsia dan RCBC Bank.

- d. Konversi yang berhasil dari poin Mitra Penyelenggara yang berpartisipasi (kecuali poin Samsung Rewards) menjadi BIG Points dengan tingkat nilai tukar yang telah ditetapkan oleh Penyelenggara melalui tautan yang telah ditentukan dan disediakan oleh Penyelenggara di situs web-nya dan/atau melalui media komunikasi yang ada (Konversi yang Berhasil") selama Periode Promo berhak mendapatkan Bonus BIG Points.

- e. Semua pembelian tiket pesawat AirAsia baik secara online ataupun melalui telepon seluler di [mobile.airasia.com](http://mobile.airasia.com), aplikasi AirAsia, aplikasi AirAsia BIG dan [airasiabig.com](http://airasiabig.com), melalui call center, Kantor Penjualan dan Konter Penjualan Bandara, Agen Perjalanan Resmi tidak termasuk dalam promo ini.

Syarat dan ketentuan Mitra Penyelenggara berlaku dan berdasarkan ketersediaan.

6. Setiap Peserta yang memenuhi syarat hanya berhak menerima maksimum 20,000 Bonus BIG Points per transaksi.

7. Hanya transaksi yang berhasil selama Periode Promo yang akan dianggap memenuhi syarat untuk mendapatkan Promo. Transaksi yang gagal akan didiskualifikasi tanpa pemberitahuan.

8. Reguler BIG Points akan dikreditkan ke Akun Anggota BIG yang memenuhi syarat sebagai Peserta dalam periode standar yang ditentukan oleh Penyelenggara dan masing-masing Mitra Penyelenggara sedangkan Bonus BIG Points akan dikreditkan ke Akun Anggota BIG yang memenuhi syarat sebagai Peserta dalam waktu 90 hari kerja sejak tanggal berakhirnya Periode Promo (atau periode tertentu yang dianggap cocok oleh Penyelenggara) tunduk terhadap Penyelenggara telah menerima seluruh informasi yang dianggap perlu.

9. Untuk menghindari keraguan, Pembelian yang Berhasil tidak termasuk pajak, biaya pengiriman, penukaran, pengembalian, kesalahan barang atau pembatalan pemesanan, di mana tidak ada Reguler BIG Points dan/atau Bonus BIG Points yang akan dikeluarkan.

10. Penyelenggara memiliki hak mutlak untuk melakukan validasi terhadap transaksi peserta. Tidak terkecuali, Peserta setuju menyediakan salinan identitas resmi tanda penduduk atau paspor jika dibutuhkan. Keputusan penyelenggara terhadap seluruh aspek promo bersifat final, mengikat dan konklusif dalam keadaan apa pun dan tidak dapat diganggu gugat.

11. Jika karena alasan apapun promo ini tidak dapat berjalan sesuai dengan rencana, termasuk tapi tidak terbatas merusak, intervensi tidak resmi, kecurangan atau penyebab lain di luar kuasa penyelenggara yang menyebabkan sistem administrasi yang tidak benar, keamanan, ketidakadilan, integritas atau kondisi ideal promo ini, penyelenggara berhak membatalkan, menyudahi, mengubah atau menunda program ini.

12. Penyelenggara berhak untuk mendiskualifikasi peserta dan/atau membatalkan Reguler BIG Points dan/atau Bonus BIG Points dari peserta apabila ada tindakan kecurangan yang ditemukan dalam proses mendapatkan Reguler BIG Points dan/ atau Bonus BIG Points atau melakukan aktivitas yang berbahaya untuk promo ini atau penyelenggara.

13. Penyelenggara berhak membatalkan, menghentikan, atau menangguhkan Promo dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya dan/atau memberikan alasan apa pun. Untuk menghindari keraguan, pembatalan, penghentian, atau penangguhan oleh Penyelenggara tidak akan memberi hak kepada Peserta untuk setiap klaim atau kompensasi terhadap Penyelenggara atas setiap dan/atau semua kerugian atau kerusakan yang diderita atau timbul sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari tindakan pembatalan, penghentian atau penangguhan.

14. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas pemesanan yang terlambat, hilang, tidak lengkap, salah kirim, tertunda, rusak atau salah, baik karena kesalahan, kelalaian, perubahan, gangguan, penghapusan, pencurian, perusakan, atau lainnya.

15. Penyelenggara, turunannya, afiliasinya dan perusahaan asosiasi yang mungkin terkait tidak bertanggung jawab atas kehilangan (termasuk, tidak terbatas pada, hal yang tidak langsung, spesial atau kehilangan sebagian keuntungan), biaya, kerusakan, cedera personal atau kematian yang mungkin muncul (baik sebagai kelalaian peserta atau bukan) dalam mengikuti Promo ini, kecuali atas sesuatu yang tidak dapat dikecualikan oleh hukum (dalam hal ini tanggung jawab terbatas pada batas minimum yang diizinkan oleh hukum).

16. Syarat dan ketentuan yang tercantum di sini akan berlaku atas syarat, ketentuan, ketentuan atau representasi yang tidak konsisten yang terkandung dalam Promo atau materi iklan Promo lainnya.

17. Penyelenggara berhak untuk mengubah, menghapus atau menambahkan syarat dan ketentuan ini (sebagian atau seluruhnya) sepanjang waktu tanpa memberikan pemberitahuan kepada peserta.

18. Informasi peserta yang diberikan, akan digunakan untuk kepentingan penyelenggara pada promo ini. Penyelenggara berhak membuka informasi personal peserta pada pihak ketiga dan agen yang membantu penyelenggara untuk menyelenggarakan promo ini.

19. Penyelenggara berhak menggunakan data pribadi Peserta untuk tujuan apa pun yang terkait dengan Promo ini dan Peserta dianggap menyetujui penggunaan tersebut tanpa kompensasi pembayaran.

20. Reguler BIG Points dan Bonus BIG Points tidak dapat dikembalikan atau ditukar dengan uang tunai.

21. Penggunaan BIG Points bergantung pada syarat dan ketentuan BIG Member.

22. Pada saat rewards/ poin Mitra Penyelenggara ditukarkan menjadi BIG Points, maka BIG Points tersebut sudah tidak dapat diubah, dibatalkan atau ditukarkan kembali menjadi rewards/ poin Mitra Penyelenggara.

23. Rewards/ point Mitra Penyelenggara dan BIG Points tidak dapat ditukar kembali, ditransfer atau ditukarkan dengan uang tunai.

24. Syarat dan Ketentuan ini dapat diterjemahkan ke bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan atau ketidakkonsistenan antara versi bahasa Inggris dan versi terjemahan, versi bahasa Inggris yang berlaku.